



## REGOLAMENTO

### 1. Arrivo / Partenza / Soggiorno

- Se non precedentemente accettato via e-mail, all'atto dell'arrivo, a ciascuna persona, previa consegna del documento di identità, obbligatorio per legge, verrà rilasciata copia del presente regolamento, in cui sono riportate le norme che regolano la permanenza presso l' Heliopolis Camping&Village, nonché dei braccialetti di riconoscimento, i quali dovranno essere indossati visibilmente per tutta la durata del soggiorno. È utile per la Vostra e nostra sicurezza e pertanto confidiamo nella Vostra collaborazione affinché il corretto utilizzo visivo serva a tal fine. Alla partenza, anche di una singola persona, il braccialetto va riconsegnato obbligatoriamente alla Reception; in caso di non riconsegna, verrà addebitato un importo pari a € 10,00.
- Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare ogni discordanza e a notificare preventivamente eventuali variazioni (arrivo, partenza di persone, sostituzione di piazzola, etc).
- I visitatori sono tenuti a presentarsi in Reception, dove, previa consegna di un documento di riconoscimento, verrà rilasciato un permesso gratuito di un'ora; permanenze superiori comporteranno il pagamento delle tariffe di soggiorno in atto. Il Cliente è tenuto ad informare del presente regolamento eventuali suoi ospiti (visitatori) ed è responsabile del loro comportamento.
- La permanenza viene conteggiata in base al numero delle notti trascorse. Le partenze devono avvenire inderogabilmente entro le ore 10:00 per i villini e le case mobili, entro le ore 11:00 per le piazzole.
- All'arrivo, lasciando una cauzione di € 5,00, verrà consegnata una card magnetica prepagata da utilizzare per accedere alla struttura (apertura del cancello e della sbarra ai parcheggi) e per il pagamento delle consumazioni al bar/ristorante interno. Lo smarrimento o la mancata restituzione della card alla partenza comporterà la trattenuta della cauzione di € 5,00.

### 2. Animali

- Sono ammessi, esclusivamente presso le piazzole, animali domestici di piccola/piccolissima taglia. È obbligatorio presentare il certificato di vaccinazione, tenerli al guinzaglio ed evitare che soddisfino i bisogni all'interno della struttura. In caso contrario provvederanno personalmente ad immediata pulizia. È vietato introdurre cani in spiaggia.

### 3. Ordine e Decoro

- Tutti i Clienti dovranno tenere in ordine gli spazi esterni dei propri alloggi e rispettare l'ambiente circostante. Nelle piazzole è severamente vietato stendere fili e teli. È vietato stazionare per qualsiasi motivo (tavolate, feste, etc), senza previa autorizzazione della Direzione, sui viali del campeggio, sulle piazzole libere e su ogni altro spazio comune.
- Il Cliente dovrà evitare comportamenti che provochino disturbo agli altri ospiti.
- Non è consentito utilizzare le bici all'interno del Centro Vacanze dopo le ore 21:00.
- Il giorno della partenza gli Ospiti dovranno provvedere alla rimozione del pattume, a svuotare il frigorifero e a pulire lavello e piano cottura; il mancato adempimento di quanto sopra comporterà un addebito di € 30,00, che verranno detratti dal deposito cauzionale.
- I pozzetti posti lungo i viali non sono da utilizzare per lo scarico di acque di cottura o di lavaggio.
- Le Piazzole Attrezzate sono dotate di scarichi diretti alle ns fognature, ma il loro utilizzo è da effettuarsi esclusivamente tramite tubature/collegamenti a camper e roulotte camperizzate.

### 4. Piscina

- Il godimento della piscina è subordinato alla più stretta osservanza del regolamento posto all'ingresso della stessa, ed è a discrezione della Direzione e/o del bagnino. I genitori dei bambini che portano ancora il pannolino, dovranno far indossare loro dei pannolini appositi per piscina.

### 5. Veicoli e Parcheggio

- I veicoli di proprietà degli Ospiti dovranno essere parcheggiati negli appositi spazi. Non è ammessa la circolazione di auto private all'interno del campeggio, tranne dei mezzi appositamente autorizzati.

#### Heliopolis Camping & Village

Sede Operativa: Via XXV Aprile n.124 – 64025 Pineto (TE)

Phone: +39 085 9492720 – fax: +39 085 9492171 – e-mail: info@centrovacanzeheliopolis.it – web: www.heliopolis.it

Sede legale: Viale Palmiro Togliatti, n.1502 – 00155 Roma



- È severamente vietato parcheggiare le automobili nel piazzale antistante l'ingresso del villaggio e nel viale d'accesso ai parcheggi. Si prega di utilizzare le apposite aree di parcheggio, debitamente segnalate, ubicate all'interno della struttura.

#### 6. Rifiuti

- L'ospite provvederà a portare subito l'umido negli appositi contenitori, negli appositi spazi debitamente segnalati posti all'esterno dell'area residenziale, lungo il viale d'accesso ai parcheggi; gli altri sacchetti di rifiuti, invece, sempre opportunamente chiusi, dovranno esservi depositati entro le ore 10:00.
- **ATTENZIONE:** i cestini per i rifiuti posti lungo i viali non sono destinati ad accogliere i sacchetti rifiuti di alloggi e piazzole.

#### 7. Barbecue / Fuochi

- È assolutamente vietato accendere fuochi e falò all'interno del campeggio e sulla spiaggia: sono a disposizione degli ospiti dei barbecue appositamente destinati. I cibi sono poi da consumare nella propria sistemazione.

#### 8. Sicurezza

- Informiamo gli ospiti e i visitatori che in questa Struttura è in funzione un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso. La raccolta e il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del regolamento UE 679/16 (GDPR), per finalità di sicurezza e patrimonio del Centro Vacanze Heliopolis e di quanti altri presenti a qualsivoglia titolo.

#### 9. Privacy

- Durante le attività di animazione verranno effettuate riprese e/o foto che potranno essere utilizzate sul sito e sui social a fini pubblicitari.

#### 10. Consumi

- La Direzione invita i nostri Ospiti ad un uso parsimonioso dell'acqua, dell'elettricità e, in particolar modo, degli apparecchi condizionatori, fermo restando il divieto di utilizzo dei suddetti dalle ore 23:00 alle ore 07:00.

#### 11. Responsabilità

- La Direzione declina ogni responsabilità per valori ed oggetti smarriti e/o rubati nonché per danni dovuti a qualsiasi causa a cose o persone non dipendenti da responsabilità del personale.
- La Direzione declina altresì ogni responsabilità per eventuali danni che possano colpire i Clienti durante l'uso delle strutture e delle attrezzature del campeggio, nonché per quelli che possono derivare da eventi naturali, accidentali, eccezionali. L'uso delle attrezzature, compresa la piscina, il parco giochi, i campi sportivi e l'uso delle biciclette sarà a proprio rischio e pericolo, così come partecipare alle attività ludiche e sportive proposte dall'equipe d'animazione. La Direzione non risponde di eventuali disagi e/o danni causati dal maltempo e da eventi naturali.

#### 12. Assegnazione

- La Direzione si riserva di cambiare piazzole o strutture assegnate con altre equivalenti. In questo caso, se il cliente non fosse soddisfatto, la Direzione si riterrà libera restituendo l'eventuale caparra.
- La Direzione si riserva il diritto di interrompere il soggiorno di persone che a suo insindacabile giudizio creino danno o disturbo, ovvero il non attenersi ad una o più delle presenti regole.

**Chiunque non rispetti le regole, sarà invitato a lasciare la Struttura senza alcun risarcimento di quanto pagato.**

**In aggiunta e a completamento della presente, si rinvia alle disposizioni Nazionali e Regionali previste in materia di contenimento diffusione e contagio del Covid-19. Invitiamo tutti i gentili ospiti ad osservare ed attenersi a quanto previsto dalle ultime normative vigenti, l'eventuale inosservanza potrà essere oggetto di valutazione ed espulsione da parte della Direzione.**

La sottoscrizione di questo documento costituisce piena accettazione.

Firma

**Heliopolis Camping & Village**

**Sede Operativa:** Via XXV Aprile n.124 – 64025 Pineto (TE)

Phone: +39 085 9492720 – fax: +39 085 9492171 – e-mail: info@centrovacanzeheliopolis.it - web: www.heliopolis.it

**Sede legale:** Viale Palmiro Togliatti, n.1502 – 00155 Roma