



Via XXV Aprile, 124
64025 Pineto - Abruzzo - Italy
+390859492720 | +393939570363
info@centrovacanzeheliopolis.it

Heliopolis Camping & Village – Saisonbestimmungen 2024

Ich kam an

Sofern nicht zuvor per E-Mail akzeptiert, wird jedem Gast bei der Ankunft eine Kopie dieser Regelung vorgelegt, die die Regeln für seinen Aufenthalt im Heliopolis Camping & Village enthält. Der Eintritt in das Feriencenter setzt die vollständige Akzeptanz und vollständige Einhaltung dieser Regelung voraus, die von der Direktion durch Regeln ergänzt oder geändert werden kann, die für den bestmöglichen Betrieb des Feriencenters als angemessen erachtet werden.

Bei der Ankunft werden die Gäste gebeten, ihre Ausweisdokumente zur Registrierung abzugeben. Wenn die Anzahlung für den Aufenthalt nicht in Ordnung ist, behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zur Struktur nicht zu gestatten.

Bei der Ankunft erhalten Sie gegen Hinterlegung einer Kaution von 5,00 € eine Prepaid-Magnetkarte, mit der Sie den Zutritt zur Anlage (Öffnen des Tores) und die Getränke in der hauseigenen Bar/im Restaurant bezahlen können. Bei Verlust oder Nichtrückgabe der Karte bei der Abreise wird die Kaution in Höhe von 5,00 € einbehalten. Sie erhalten außerdem ein Armband, das Sie während Ihres Aufenthaltes tragen können, sowie einen Pass für die Zufahrt mit dem Auto zum Parkplatz der Einrichtung (unter Angabe des Kennzeichens).

Sämtliche Bargeldabwicklungen an der Rezeption können von 08.30 bis 13.00 Uhr und von 16.30 bis 19.30 Uhr durchgeführt werden.

Besucher

Es ist strengstens untersagt, Personen einzuladen und zu beherbergen, auch nur vorübergehend, die nicht zuvor von der Direktion registriert wurden. Tagesgästen (die nicht über Nacht bleiben) ist der Zutritt gestattet, sofern Freunde/Verwandte in der Unterkunft übernachten. Der Eintritt ist gebührenpflichtig und von 8.00 bis 22.00 Uhr gestattet, der Ausgang muss bis 22.30 Uhr erfolgen. Minderjährige dürfen sich in der Einrichtung nur zusammen mit ihren Eltern oder betreuungsberechtigten Erwachsenen aufhalten. Die Direktion behält sich das Recht vor, unerwünschte oder überschüssige Gäste nicht aufzunehmen. Der Zutritt für Außenstehende ist untersagt. Nicht registrierte und/oder unbefugte Personen, die im Beherbergungsbetrieb angetroffen werden, werden bei den zuständigen Behörden wegen Hausfriedensbruchs angezeigt (Art. 614 ZGB).

Verkehr und Parken

Der Verkehr von Privatfahrzeugen innerhalb des Campingplatzes ist nicht gestattet. Es ist nur der Verkehr ausdrücklich zugelassener Fahrzeuge gestattet.

Das Parken von Autos auf dem Platz vor dem Dorfeingang und in der Einfahrt zu den Parkplätzen ist strengstens verboten. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen, ordnungsgemäß ausgeschilderten Parkplätze im Gebäude.

Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile müssen auf ihren eigenen Stellplätzen abgestellt werden, wobei darauf zu achten ist, dass sie nicht in die Räume anderer Personen eindringen.

Abflüge

Die Gäste des Campingbereichs sind verpflichtet, die Stellplätze bis 11:00 Uhr zu verlassen, während die Gäste des Feriendorfs ihre jeweiligen Häuser am Abreisetag bis 9:00 Uhr verlassen müssen; Außerhalb dieser Zeiten müssen Sie eine zusätzliche Tagesgebühr zahlen.

Respekt vor dem Frieden

Die Gäste werden gebeten, von 14.00 bis 16.00 Uhr und von 12.00 bis 7.00 Uhr die Ruhe und Stille jedes Einzelnen zu respektieren und alle Geräusche zu vermeiden, die die gemeinsame Ruhe beeinträchtigen könnten.

Eingang zur Anlage

Das Eingangstor bleibt von 12.00 bis 7.00 Uhr geschlossen. Während der oben genannten Zeiten ist für den Ein- und Ausgang die Ausstellung einer Magnetkarte durch die Direktion erforderlich.

Ordnung, Anstand und Sauberkeit

Es ist strengstens verboten, die Pflanzen und Einrichtungen des Lagers zu beschädigen, Gräben oder Furchen um Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile auszuheben sowie Drähte an den Pflanzen zu befestigen, auch zum Aufhängen von Wäsche.

Es ist verpflichtend, Ihren Stellplatz sauber zu halten und die Toiletten nach der Benutzung sauber zu hinterlassen. Die Stellplätze

Sie sind mit direkten Abflüssen zu unseren Abwasserkanälen ausgestattet, ihre Nutzung darf jedoch ausschließlich über Rohre/Anschlüsse an Wohnmobilen und Wohnmobilen erfolgen. Die entlang der Alleen befindlichen Brunnen dürfen nicht zum Ablassen von Koch- oder Waschwasser genutzt werden.

Alle Gäste müssen die Außenbereiche ihrer Unterkunft sauber halten und die Umgebung respektieren. Während des Aufenthalts behält sich die Direktion das Recht vor, die Unterkunft auf eventuelle Schäden zu überprüfen. Für den Fall, dass die Notwendigkeit von Wartungseingriffen gemeldet wird, ist das Betreten der Unterkunft durch technisches Personal oder externe Unternehmen zur Durchführung der Reparaturen gestattet.

Es ist strengstens verboten, das bereitgestellte Material aus der Unterkunft zu entfernen.

Es ist verboten, sich aus irgendeinem Grund (Tische, Partys usw.) auf den Alleen des Campingplatzes, auf freien Stellplätzen und in allen anderen Gemeinschaftsbereichen ohne vorherige Genehmigung der Direktion aufzuhalten.

Am Abreisetag müssen die Gäste den Müll entfernen, den Kühlschrank leeren und die Spüle und das Kochfeld reinigen.

Abfall

Getrennter Abfall muss in geschlossenen Säcken und in den entsprechenden Behältern auf den beiden ökologischen Inseln entsorgt werden. Alle Sperrmüllmaterialien wie Matratzen, Lattenroste, Geräte, Möbel usw. Werden sie nicht mehr verwendet, gelten sie als Sperr- oder Sondermüll und dürfen auf keinen Fall auf dem Spielfeld oder in der Nähe der Mülltonnen zurückgelassen werden. Der Gast ist verpflichtet, diese gemäß den gesetzlich festgelegten Verfahren zu entsorgen.

Bitte beachten Sie, dass die entlang der Wege aufgestellten Abfallbehälter nicht für die Annahme von Abfallsäcken aus Unterkünften und Stellplätzen geeignet sind.

Schwimmbad

Der Genuss des Schwimmbades unterliegt der strikten Einhaltung der am Eingang des Schwimmbades angebrachten Vorschriften und liegt im Ermessen der Direktion und/oder des Bademeisters. Eltern von Kindern, die noch Windeln tragen, müssen ihnen das Tragen spezieller Windeln für Schwimmbäder verordnen.

Verantwortung

Die Direktion haftet in keinem Fall für Schäden, die durch Naturkatastrophen, durch die Nutzung von Sportgeräten und diversen Spielen sowie durch die Nutzung des Außenparkplatzes entstehen. Die Direktion haftet in keinem Fall für Schäden, die auf zufällige, zufällige und/oder unvorhersehbare Umstände oder höhere Gewalt zurückzuführen sind. Schäden, die durch die Verwendung von Geräten verursacht werden, die Eigentum der Struktur sind, sind nicht ersatzfähig und die Direktion ist von jeglicher Haftung in Bezug auf diese Schäden befreit. Unterbrechungen der Wasser-, Strom- oder Gasversorgung aufgrund von Unterbrechungen seitens der Behörde

Störungen, Ausfälle oder Wartungsarbeiten im Allgemeinen geben keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Die Teilnahme an jeder einzelnen Sport-, Freizeit- oder potenziell gefährlichen Aktivität und die daraus resultierenden Schäden oder Verletzungen an Sachen oder Personen liegen in der ausschließlichen Verantwortung der teilnehmenden Person, die die Risiken persönlich übernimmt, unter Ausschluss der Leitung der Anlage. Jeder Gast wird gebeten, die ihm gehörenden Gegenstände und Sachen aufzubewahren. Die Direktion lehnt jede Haftung für Diebstahl oder Schäden innerhalb der Struktur, am eigenen Strand und auf dem Außenparkplatz ab.

Kinder müssen bei der Nutzung der Geräte, des Spielplatzes und der Dienstleistungen (einschließlich Schwimmbädern) immer in Begleitung sein. Sie müssen von den Eltern beaufsichtigt werden, die direkt für sie verantwortlich sind. Die Geschäftsführung lehnt diesbezüglich jegliche Verantwortung ab.

Obszöne Handlungen

Obszöne Handlungen oder Handlungen, die gegen die öffentliche Moral verstoßen, sind verboten.

Waschen

Geschirr und Wäsche müssen in den jeweiligen Spülbecken mit mäßigem Wasserverbrauch gespült werden. Es ist zwingend erforderlich, die entsprechenden Abflüsse zu verwenden, um den Inhalt der Chemietoilette von Wohnmobilen oder Wohnwagen unter Einhaltung der angegebenen Zeiten zu entfernen.

Allgemeine Buchungsbedingungen

Wenn Sie nicht bis 22:00 Uhr eintreffen, wird die Reservierung automatisch storniert, es sei denn, es liegen Gründe vor

höhere Gewalt, die der Geschäftsleitung angemessen mitgeteilt wird. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Unterkunft/den Stellplatz wieder zu belegen. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise, aus welchem Grund auch immer, ist die Zahlung des Betrages für den gesamten gebuchten Aufenthaltszeitraum zwingend erforderlich. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise eines oder mehrerer Familienmitglieder ist es zwingend erforderlich, die Direktion im Voraus durch Unterzeichnung der entsprechenden Formulare zu informieren. Andernfalls wird der gesamte von der Familie gebuchte Zeitraum und die damit verbundene Kurtaxe angerechnet wenn nicht verwendet.

Die Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Gemäß der von der Gemeinde Pineto genehmigten Verordnung müssen Gäste die Kurtaxe entrichten.

Unsere Preise verstehen sich pro Tag, unabhängig vom Zeitpunkt der Einreise und vorbehaltlich etwaiger Angebote und Werbeaktionen, die in den Buchungsbedingungen angegeben sind.

Im Falle einer Buchung zum Standardtarif, die nicht von Sonderangeboten abhängt, die zum Zeitpunkt der Buchung ordnungsgemäß mitgeteilt wurden:

- Zum Zeitpunkt der Buchung wird ein Betrag von 30 % als Bestätigungsanzahlung erhoben, der gemäß den unten beschriebenen Stornierungsbedingungen zurückerstattet wird
- Mit der Zahlung der Anzahlung akzeptieren Sie die vorliegenden allgemeinen Buchungsbedingungen und die Bestimmungen von Heliopolis Camping & Village für 2024 vollständig
- Die restlichen 70 % müssen unbedingt spätestens 15 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden
- Im Falle einer Stornierung der Reservierung innerhalb von 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum wird die Anzahlung für die Bestätigung zurückerstattet und es wird keine Vertragsstrafe erhoben
- Im Falle einer Stornierung oder Änderung bis zu 15 Tage vor Anreise beträgt die Strafe den Gesamtbetrag des Aufenthalts
- Der Betrag beinhaltet nicht die Kurtaxe, die vor Ort zu zahlen ist.

Etwaige von den oben genannten abweichende Verkaufsbedingungen, die sich aus der Anwendung außergewöhnlicher Sondertarife ergeben, werden in der Angebotsphase entsprechend beschrieben und überschreiben daher die Beschreibungen in diesen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass wir anlässlich von Ferragosto 2024 aufgrund der Besonderheit der von der Struktur organisierten feierlichen Aktivitäten nur Aufenthalte von mindestens 7 Nächten akzeptieren, einschließlich der

Woche vom 10. August 2024 bis 17. August 2024.

Bei Vollpension beginnt die Leistung mit dem Abendessen am Anreisetag und endet mit dem Mittagessen am Abreisetag. Bei Halbpension beginnt die Leistung mit dem Abendessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. In beiden Fällen ist die Rückgabe der Unterkunft immer für 9:00 Uhr geplant. Die Vollpension umfasst ein kleines italienisches Frühstück in unseren Bars sowie Mittag- und Abendessen an unserem reichhaltigen Buffet. Die Halbpension beinhaltet ein kleines italienisches Frühstück in unseren Bars, Mittag- oder Abendessen an unserem reichhaltigen Buffet.

Servicezeiten: Mittagessen von 12.30 bis 14.30 Uhr; Abendessen von 19:30 bis 21:30 Uhr.

Der Check-in kann ab 09:00 Uhr erfolgen. Die Übergabe der Unterkünfte (Villen, Bungalows, Mobilheime) ist ab 16.00 Uhr garantiert. Der Stellplatz kann ab 12:00 Uhr bezogen werden.

Die Direktion behält sich das Recht vor, den Zugang zur Einrichtung zu verweigern, wenn sich herausstellt, dass die Anzahlung für den Aufenthalt nicht korrekt ist.

Im täglichen Buchungspreis sind Decken, die erste Lieferung Bettwäsche (Laken und Kissenbezüge), die Lieferung Toilettenwäsche pro Person (Badetuch, Gesichtshandtuch, Gästehandtuch) und die erste Lieferung Toilettenpapier enthalten. Für einen Wäschewechsel bei Aufhalten von weniger als 7 Nächten fallen zusätzliche Kosten an.

Alle Unterkünfte sind mit Töpfen und Pfannen, Kaffee-Moka, Kaffeetassen, Teetassen und Gasfeuerzeugen ausgestattet. Tischwäsche wird nicht gestellt.

Bei Aufhalten von mehr als 3 Nächten ist die Endreinigung im Gesamtbuchungspreis enthalten. Bei einem Aufenthalt von weniger als 3 Nächten fällt ein Aufpreis von 30,00 € für die Endreinigung an. Es ist jedoch jederzeit möglich, eine zusätzliche Reinigung vor Ort anzufordern, deren Kosten je nach gewähltem Service und Art der Unterkunft variieren.

Im Gesamtbuchungspreis für alle Unterkünfte im Ferienzentrum Heliopolis ist das Strandset inklusive der Bereitstellung von Sonnenschirmen, Sonnenliegen und/oder Liegestühlen enthalten. Die Position des Schirms variiert je nach gewählter Unterkunftsart und kann nicht verändert werden. Die Anzahl der bereitgestellten Sonnenliegen/Liegestühle kann gegen Aufpreis erhöht werden (vorbehaltlich der Verfügbarkeit, die in Stoßzeiten möglicherweise nicht garantiert werden kann).

Bei der Buchung kann nur die Art der Unterkunft angegeben werden, nicht jedoch die nun entsprechende Anzahl. Anzahl, Position, Nähe zwischen Unterkünften und/oder Stellplätzen können nicht garantiert werden. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Zuweisung der Unterkunftsnummer nach eigenem Ermessen zu ändern.

Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, auf die Preise für Revenue-Management-Policen Einfluss zu nehmen. Der Preis für jede Art (Unterkunft und/oder Stellplatz) wird auf der Grundlage einer Grundkapazität an Gästen berechnet. Darüber hinaus wird (je nach Zeitraum) ein Zuschlag pro Person und Nacht erhoben, bis die maximal zulässige Kapazität erreicht ist.

Haustiere

Haustiere jeder Größe sind erlaubt.

Wir erinnern Sie daran, dass der Besitzer eines Hundes gesetzlich immer für das Wohlergehen und die Kontrolle seines Tieres verantwortlich ist und daher sowohl zivil- als auch strafrechtlich für alle Schäden oder Verletzungen haftet, die er an Menschen, Tieren oder Dingen im Heliopolis Ferienzentrum verursacht.

Die Anwesenheit von Tieren muss zum Zeitpunkt der Buchung gemeldet und bei der Ankunft bestätigt werden.

Tiergesundheitsdokumente müssen per E-Mail verschickt oder beim Check-in vorgelegt werden.

Alle Hunde dürfen sich innerhalb der Anlage nicht frei bewegen und müssen stets an der Leine geführt werden. Für jeden, der den Hund führt, ist es Pflicht, den Kot einzusammeln und geeignete Werkzeuge zum Aufsammeln des Hundes bei sich zu haben. Der Zutritt zum Strand ist verboten.

Der Zutritt von Hunden zum Spielplatz, zum Schwimmbadbereich und zu den Gemeinschaftstoiletten des Ferienzentrums ist verboten.

Tiere sind in den Bungalow- und Villa-Unterkünften nicht gestattet, während sie auf den Stellplätzen und Mobilheimen akzeptiert werden.

Es ist nicht gestattet, Tiere unbeaufsichtigt und allein in den Wohneinheiten oder auf dem Stellplatz zu lassen. Die Besitzer der Tiere müssen dafür sorgen, dass diese nicht in die Nähe der Besatzungen oder Einrichtungen

anderer Gäste kommen und so zu Belästigungen führen. Blindenführhunde sind von dieser Regelung ausgenommen.

Fotos und Videomaterial

Die Annahme dieser Regelung gestattet ausdrücklich die kostenlose Nutzung von Fotos oder Videos zu Informations- und Werbezwecken der Struktur, auf denen neben dem unterzeichneten Auftragnehmer auch die Gäste und ihre Familienangehörigen, einschließlich der Minderjährigen, abgebildet und/oder gefilmt sind wenn sie die elterliche Verantwortung oder Vormundschaft ausüben, es sei denn, es wird schriftlich etwas anderes beantragt, das der Direktion bis zum Check-in-Tag vorgelegt werden muss, wobei sie von nun an ausdrücklich auf jeden Anspruch auf Schadensersatz entschädigender Art verzichten.

Einhaltung der Verordnung

Gäste, die gegen diese Regelung verstoßen, werden gebeten, die Anlage zu verlassen, ohne dass eine Entschädigung für den gezahlten Betrag erfolgt.

Das zuständige Gericht für Streitigkeiten ist das Gericht von Teramo.